

平成 26 年 5 月 16 日

報道関係 各位

会社名 スター・マイカ株式会社
代表者名 代表取締役社長 水永 政志
 (コード 3230 ジャスダック・スタンダード市場)
問合せ先: 取締役企画本部長 日浦 正貴
T E L: 03-5776-2785
U R L: <http://www.starmica.co.jp/>

スマートフォン向け“住まいのガイドアプリ”提供開始のお知らせ

中古マンションの賃貸、販売を手掛けるスター・マイカ株式会社（東京都港区 代表取締役社長 水永政志）は、保有物件の賃借人様向けサービスとして、入居中の疑問やトラブルを解消し、解約等の手続も簡単に済ませられる「住まいのガイドアプリ」の提供を開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

I. 住まいのガイドアプリとは

「住まいのガイドアプリ」は、賃借人様の①入居前、②入居中、③更新・解約といった様々なシーンで生じる疑問やトラブルの解消方法を紹介しています。たとえば、「鍵を無くした」「エアコンが壊れた」等、よくあるお問い合わせについては、アプリをつかえば 24 時間、いつでもその場で対応方法が分かります（提供開始時は 22 パターン用意）。

さらに、自転車置場の使用や、賃貸借契約の解約といった、賃借人の方々にとって便利なフォームもアプリで用意いたしました。これまで FAX や郵送でしか受け付けできなかった手続を、アプリを通じて行えるようにすることで、賃借人様の利便性を高めています。

（参考画像）

トップ



トラブルへの対処



解約手続



なお、「住まいのガイドアプリ」は、当初、当社のインベストメント事業で保有する1棟賃貸物件で、子会社ファン・インベストメント株式会社が賃貸管理を行う物件（全約500室）を対象に開始し、その後、中古マンション事業の物件への展開を予定しております。

II. 今後の予定

本アプリは、借入者の皆様に無償で提供するものではありませんが、一方で、当社グループにとっても、事務負担軽減につながります。そこで、このノウハウをもとに、他の不動産保有会社様や賃貸管理会社様向けにも、本アプリをベースとして、お客様毎にカスタマイズしたアプリの開発・販売に取り組んでいきたいと考えております。

昨今、スマートフォンの急激な普及が進んでおり、不動産業界においても、顧客満足度を高めるためには、従来の郵送やFAXではなく、スマートフォンを活用した新しいサービスの提供が重要であると考えております。当社では、お客様の利便性が高まるアプリを今後も提供していく所存です。

III. 基本情報

タイトル：『住まいのガイドアプリ』

カテゴリ：ライフスタイル

課金形態：無料

利用方法：「App Store」または対象機種「Google play」にてダウンロード

iPhone版ダウンロード開始日 平成26年5月16日（金）

Android版ダウンロード開始日 平成26年5月16日（金）

提供会社：賃貸管理会社であるファン・インベストメント株式会社（スター・マイカ株式会社100%子会社）を通じた提供となります

※iPhoneは、Apple Inc.の登録商標です。

※Androidは、Google Inc.の登録商標です。

【スター・マイカ株式会社について】

スター・マイカ株式会社は、「作るから活かす社会を実現します」を経営理念に、中古マンション取引を通じて、より良い価格でより良い暮らしを提供する、東証ジャスダック上場企業です（本社 東京都港区証券コード3230）。

当社の特徴は、中古のファミリータイプの分譲マンション、特に“賃貸中（オーナーチェンジ）”の物件を、1室単位からと、極めてユニークな物件取得を行っており、取引先は、大手上場企業やREITをはじめ多岐に及びます。入居者様の退去後は、1室毎に最適なりノベーションを行い、中古マンションを“新たな住まい”として、皆様に提供しております。中古マンション市場におけるリーディングカンパニーとして、首都圏を中心に常時約1,200室を保有しつつ、年間に約1,000室の豊富な売買取引実績があります。当社の事業戦略の独自性は、世界的な競争戦略論の第一人者であるマイケル・E・ポーター教授（ハーバード大学）からも高く評価され、2011年には第11回『ポーター賞』を受賞しております。